

Комитет образования и науки Волгоградской области

**Государственное казенное общеобразовательное учреждение
"Казачий кадетский корпус
имени Героя Советского Союза К.И.Недурובה"**

ПРИКАЗ

Волгоград

«16» сентября 2026 г.

№ 251

Об утверждении Положения об этике общения в родительских чатах ГКОУ "Казачий кадетский корпус имени К.И.Недурובה"

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», в целях создания безопасной и благоприятной информационной среды, защиты прав, чести и достоинства всех участников образовательных отношений, предупреждения и бесконфликтного урегулирования споров, соблюдения норм профессиональной и сетевой этики при ведении цифровой коммуникации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах ГКОУ "Казачий кадетский корпус имени К.И.Недурובה" (далее Корпус) (Приложение).

2. Назначить ответственных за модерацию родительских чатов в мессенджерах и социальных сетях:

классных руководителей 1-11 классов модераторами в созданных ими классных родительских чатах;

воспитателей 1-8 взводов модераторами в созданных ими взводных родительских чатах;

Мартынову Елену Анатольевну, социального педагога отдела воспитательной работы, модератором общекорпусного родительского чата.

3. Ответственным лицам довести требования Положения до сведения родителей (законных представителей) обучающихся.

4. Бондаренко Елене Николаевне, секретарю руководителя, разместить настоящий приказ на официальном сайте Корпуса в сети Интернет.

5. Приказ довести до сведения сотрудников в части их касающейся.

6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора по учебно-воспитательной работе Крепчука А.В., заместителя директора по воспитательной работе Клочкова И.А.

И.о. директора



И.А. Клочков

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах
ГКОУ "Казачий кадетский корпус
имени К.И.Недурובה"

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об этике общения в родительских чатах ГКОУ "Казачий кадетский корпус имени К.И.Недурובה" (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) обучающихся ГКОУ "Казачий кадетский корпус имени К.И.Недурובה" (далее – Корпус).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией РФ.
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ.
- Уголовным Кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 года № 63-ФЗ.
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Трудовым кодексом РФ.
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484.
- Уставом ГКОУ "Казачий кадетский корпус имени К.И. Недурובה".
- Общепринятыми нравственными принципами и нормами российского общества и государства.

1.3. В Положении применяются следующие основные понятия:

Мессенджер – программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (ММХ).

Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в интернете.

Чат – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители (законные представители) обучающихся, а также представители Корпуса, предназначенная для

обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители Корпуса, в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников Корпуса, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

1.3. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители (законные представители) обучающихся и работники Корпуса, независимо от занимаемой ими должности.

1.4. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников Корпуса и родителей (законных представителей) обучающихся, общающихся в сети Интернет в чатах и социальных сетях, для обеспечения конструктивного решения вопросов, касающихся жизни отдельных групп учащихся, создания здоровой атмосферы взаимодействия между участниками общения, поддержания доверия к деятельности Корпуса.

1.5. Работник, поступающий на работу в Корпус, обязан ознакомиться с Положением и соблюдать его в процессе своей профессиональной деятельности.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Родительский чат создается по инициативе Корпуса или Совета родителей Корпуса.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией Корпуса назначается ответственный модератор, который будет контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Корпус не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя) обучающегося, а также работника Корпуса в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в «бан») участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из Корпуса увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. Правила общения в родительских чатах

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной деятельности в Корпусе;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т. д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в Корпусе;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в Корпусе;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства Российской Федерации и локальных актов Корпуса;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 7:30 и позже 21:00, если ситуация не касается жизни и здоровья детей;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, оскорблять, допускать дискриминационные высказывания, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения;

- высказывать угрозы жизни и здоровью участникам чата (Ответственность предусмотрена ст. 119 УК РФ (Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью));

- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника (Ответственность предусмотрена ст. 5.61 КоАП РФ (Кодекс об административных правонарушениях));

- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе (Ответственность предусмотрена ст. 282 УК РФ (Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства));

- писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия;

- публиковать сведения, фото, видео о детях и других участниках чата без согласия их родителей. Это связано с законом о персональных данных (152-ФЗ.);

- распространять непроверенные или заведомо ложные сведения (За клевету предусмотрена ответственность по ст.128.1 УК РФ);

- использовать капс (текст или слово, написанные заглавными буквами) - это воспринимается как крик;

- использовать голосовые сообщения;

- засорять чат спамом, мемами, лишними эмодзи.

4. Права и обязанности родителей (законных представителей) обучающихся как участников чата

4.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 3.1 настоящего Положения.

4.2. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в разделе 3 настоящего Положения;

- быть одинаково уважительными ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»; осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности Корпуса;

- в начале беседы поприветствовать участников чата и представиться;

- обозначить тему или вопрос переписки/обращения;

- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) обучающегося или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;

- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

5. Права и обязанности педагогов как участников чата

5.1. Педагоги Корпуса вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 3.1 настоящего Положения.

5.2. Педагоги Корпуса при общении в чате обязаны:

- соблюдать общие правила, прописанные в разделе 3 настоящего Положения;
- быть одинаково уважительными ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»; осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности Корпуса;
- на высоком профессиональном уровне освещать вопросы, касающиеся образования и развития детей;
- не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении;
- указывать тему и (или) вопрос своего обращения при очередной публикации;
- при обсуждении важных вопросов в родительских чатах отслеживать сообщения не по теме и возвращать в мягкой форме участников чата к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет;
- при назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы;
- пригласить участников чата на личную встречу, если общение в чате вызывает конфликт;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность работников Корпуса, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Корпуса, его руководителя.

6. Заключительные Положения

• 6.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и принимается на неопределенный срок.

• 6.2 Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора Корпуса путем утверждения Положения в новой редакции или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов. После принятия Положения в новой редакции предыдущая редакция утрачивает силу.